

## TKHGM ANAMUR DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	HEKİM SEÇME	1-T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Seçilen Hekim İsmi	1 Dakika
2	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu	1 Saat
3	ACİL SERVİS HİZMETLERİ	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Sosyal güvencesi olmayanlar için EK 4B bilgi formu, 4-Adli vakalar için kolluk kuvvetlerinden resmi yazı	20 Dakika
4	YATAN HASTA HİZMETLERİ	1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vezne makbuzu, 4-Hasta yatış istemi (otomasyon üzerinden yapılıyor)	10 dakika
5	PATOLOJİK TETKİKLER	Poliklinik muayenesi sonrası veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekim istemi (otomasyon üzerinden)	Acil 10 gün, Normal 30 gün
6	BİYOKİMYA LABORATUVARI	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), (Hormon ve spesifik testler hariç)	4 saat 30 dakika
7	MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), (Kültür ve seroloji testler hariç)	4 saat 30 dakika
8	KÜLTÜR VE SMEAR TETKİKLERİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 İş Günü
9	ACİL LABORATUVAR	Acil servise muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), (Testin türüne göre değişebilir)	60 dakika
10	E-LABORATUVAR SONUÇ ALMA	E-Nabız üzerinden	5 dakika
11	SERVİS RÖNTGENİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
12	ACİL RÖNTGENİ	Acil servise muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	15 dakika
13	ULTRASON TETKİKLERİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 gün
14	MAMOGRAFİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 gün
15	BİLGİSAYARLA TOMOGRAFİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 gün
17	PANAROMİK RÖNTGEN	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	20 dakika
18	İVP	Üroloji poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 gün
19	EKO çekimi	Kardiyoloji poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	30 dk
20	EKG çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	5 dk
21	EFORLU EKG	Kardiyoloji poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	30 dk
22	DERİ ALERJİ PRİCK TESTİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
23	SOLUNUM FONKSİYON TESTİ	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	10 dakika
24	YENİDOĞAN İŞİTME TESTİ	Annenin T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimliği ile bebek uyurken Yenidoğan İşitme-Tarama Ünitesine direk başvuru	1 Saat
25	İŞİTME-ODİOMETRİ TESTİ	Doktor İstemi bandrol	1 Saat
26	DİŞ POLİKLİNİĞİ	Diş poliklinik muayene giriş barkodu	20 Dakika
27	DİŞ PROTEZ TEDAVİSİ	1-Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), 2-Bir önceki protez yaptırma tarihi, 3-Diş şemalı form doldurulur	10 iş günü
28	DİŞ ETİ HASTALIKLARI	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
29	DİŞ DOLGUSU	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 iş günü
30	DİŞ ÇEKİMİ	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
31	PENTODONTOLOJİ	Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	4 Saat
32	AMELİYATLAR	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri, 4-Hasta Dosyası	2 iş günü
33	AMELİYATLAR-EPIKRİZ RAPORU	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik ile istem	15 dakika
34	HASTA HAKLARI HİZMETLERİ	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	15 iş günü
35	BİLGİ VE BELGE İSTEME	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgileri içeren) veya İnternet sayfamızdan başvuru	15 iş günü
36	SAĞLIK RAPORU: Tek Hekim İlaç Raporu	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri (gerekirse), 3-Hekim İstemi	1 iş günü
37	SAĞLIK KURULU: Sürücü, Güvenlik, Silah, İşe girme, Medikal, İstirahat.	1-T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik belgesi ve Fotokopisi, 2- 4 Adet fotoğraf (Son 6 aylık) 3-Ücretli poliklinik muayenesi başvuru, 4-Heyet Kurulu dosyası (SK dan verilir), 5-Dilekçe	5 iş gün
38	DURUM BİLDİRİR ÖZÜRLÜ SAĞLIK KURULU RAPORU: (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	1- Talep dilekçesi, 2-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) veya WEBCAM, 3-T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik ve fotokopisi, 4-Heyet Kurulu dosyası SK dan verilir,	5 gün

S. NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
39	ÖZEL EĞİTİM İÇİN SAĞLIK KURULU RAPORU	1- Talep dilekçesi (18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından verilecek ve kimlik ibraz edilecek), 2- Boşanmış anne ve babaların soyadları tutmadığından velayeti alan kişinin başvurusu gerekir, 3-4 Adet fotoğraf (Son altı aylık), 4-T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik ve Fotokopisi, 5-Önceden alınan özürli sağlık kurulu raporu, 6-Mental Retarde Raporu, 7-Özel eğitim aldığı merkez tarafından düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu (Gerekirse)	5 gün
40	DİYALİZ HİZMETLERİ	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hemodiyalize girme raporu	4 saat
41	EVDE BAKIM HİZMETLERİ	1- 0324 6161 ve 4443838 Koordinasyon Merkezi nolu telefona veya şahsen/hasta yakınının T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, adres ve tlf numarası, Birimden doldurulacak evraklar.	7 iş günü
42	AİLE PLANLAMASI HİZMETLERİ	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik	10 dakika
43	KAN MERKEZİ: Kan Nakli ve Kan Grubu Ölçümü	1-Doktor istemi	30 dakika
44	ÖĞRENCİ STAJ HİZMETLERİ	1-Okuldan getirilen yazı, 2-Uygunluk Formu	Okul dönemi haftada 4 gün, yaz stajı 30 iş günü
45	ORGAN BAĞIŞI HİZMETLERİ	Form Doldurulması	15 dakika
46	DOĞUM VE ÖLÜM BELGESİ DÜZENLEME	Ölüm Bildirimi Belgesi	1 saat
47	KOAH-SİGARA BIRAKMA-ANNE SÜTÜ EĞİTİMLERİ	Doktor İstemi bandrol	1 saat
48	ENDOSKOPİ-KOLONOSKOPİ	Doktor İstemi bandrol	1 iş günü
49	DİYET POLİKLİNİĞİ	Doktor İstemi bandrol	1 saat
50	PSİKOLOJİK DEĞERLENDİRME	Doktor İstemi bandrol	1 Saat

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgeler dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belgelerle yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Başhekim Yardımcısı Dr. Selçuk ERBİLEN		Başhekim Op.Dr.Serkan BOZ	
Ünvan	Başhekim Yardımcısı	Ünvanı	Başhekim
Adres	Anamur Devlet Hastanesi	Adres	Anamur Devlet Hastanesi
Tel	(324) 814 88 80	Tel	(324) 814 88 80
Telefon Faks	(324) 814 23 55	Tel-Faks	(324) 814 23 55
E-Posta	<a href="mailto:anamurdh.idare@saglik.gov.tr">anamurdh.idare@saglik.gov.tr</a>	E-Posta	<a href="mailto:anamurdh.idare@saglik.gov.tr">anamurdh.idare@saglik.gov.tr</a>

Güncelleme Tarihi 02.01.2022