

ANAMUR DEVLET HASTANESİ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	82378554	200	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	Poliklinik, ayaktan muayene, tetkik, tahlil, tedavi ve ilk müraaat.	1-3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu 5.Md. 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği 1,6,12,13,14 Md.	1- Vatandaş 2-Hastane çalışanları 3-Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vevne makbuzu,	1- Poliklinik 2- Hasta Kabul	1-Poliklinik doktoru 2-Poliklinik sekreteri	Ücretli hastalar için vevne	yok	1- Poliklinik	1 Saat	334895	*Web sitesinden Aylık ve Günlük Hekim Çalışma Tabloları anamurdh.saglik.gov.tr
2	82378554	158	ACIL SAĞLIK HİZMETLERİ	Acil Servise başvuran hastaların giriş işlemleri ve muayenelerinin yapılması	1-3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel kanunu 3. maddesi 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 14 3- Acil sağlık hizmetleri yönetmeliği 24046 madde 2-3	1- Vatandaş 2-Hastane çalışanları 3-Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)				1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vevne makbuzu, 4-Adli vakalar için kolluk kuvvetlerinden resmi yazı							Sunulmuyor.	
4	82378554	152	Biyokimya Laboratuvar Tetkikleri (Acil Servis Dahil)	Hekimin istemi sonrası tetkiklerinin yapılması	1-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 15	1-Polikliniğe başvuran kişiler 2-Yatan hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		1- T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3-Ücretli hastalar için vevne makbuzu, 5-Hasta yatış istemi (otomasyon üzerinden yapılıyor)	Poliklinikde hekim tarafından otomasyon üzerinden yapılır	1-Poliklinik doktoru 2-Klinik kat sekreteri 3-Başhekim Yrd.	yok			Numune kabul saati 12:00 ye kadar olan numuneler 13:30 da, 12:00 den sonra olanlar 2 saat sonra verilir (Hormon ve spesifik testler hariç)	708239	Hasta WEB sayfasından çıktı alabilir. Sonuçlar Poliklinik bilgisayarından görüntüleniyor.
5	82378554	152	Mikrobiyoloji Lab. Tetkikleri (Kültür, Smear, Patoloji, Biyopsi dahil)	Hekimin istemi sonrası tetkiklerinin yapılması	1-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 15	1-Polikliniğe başvuran kişiler 2-Yatan hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)				Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),							Hasta WEB sayfasından çıktı alabilir. Sonuçlar Poliklinik bilgisayarından görüntüleniyor. anamurdh.saglik.gov.tr	
7	82378554	119	Görüntüleme (Röntgen Çekimi)	Hekimin istediği röntgen tetkikinin çekilmesi	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	1-Polikliniğe başvuran kişiler 2-Yatan hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		1-T.C. Kimlik Numarası, 2-Doğum yılı, 3-Poliklinik işlem numarası			yok	5 Dakika			36011	Sonuçlar Poliklinik bilgisayarından görüntüleniyor. anamurdh.saglik.gov.tr
8	82378554	119	Acil Röntgen Çekimi	Acil Servis hekimin istediği röntgen tetkikinin çekilmesi	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	Acil servise başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)				Acil servise muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),							Sonuçlar Poliklinik bilgisayarından görüntüleniyor. anamurdh.saglik.gov.tr	
							Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Poliklinik Randevu ile	1-Poliklinik doktoru 2-Acil servise hekim 2-Radyoloji doktoru	yok			1 İş Günü	21521	

10	82378554	119	Kolonoskopi	Hekimin istediği mamografi tetkikinin çekilmesi	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	1-Polikliniğe başvuran kişiler 2-Yatan hasta 3-Acile başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Poliklinik Randevu ile	1-Poliklinik doktoru 2-Acil servis hekimi 2-Radyoloji doktoru		yok	1 İş Günü	59	Sunulmuyor.	
11	82378554	119	Gastroskopi	Hekimin istediği mamografi tetkikinin çekilmesi	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	1-Polikliniğe başvuran kişiler 2-Yatan hasta 3-Acile başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)		Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),										Sunulmuyor.
13	82378554	119	Bilgisayarlı Tomografi (BT)	Hekimin istediği BT tetkikinin çekilmesi	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	1-Polikliniğe başvuran kişiler 2-Yatan hasta 3-Acile başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Poliklinik	1-Poliklinik doktoru 2-Radyoloji doktoru		yok	3 İş Günü	6249	Sunulmuyor.	
14	82378554	119	Panaromik Röntgen	Hekimin istediği panaromik röntgen tetkikinin çekilmesi	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	Diş polikliniğine başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)		Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),										Sunulmuyor.
16	82378554	200	EKG Çekimi	Hekimin istediği EKG tetkikinin çekilmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği SGK 2010 SUT 25/03/2010 Sayı:27532 Tebliğ	Polikliniğe başvuran kişiler	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Poliklinik	Poliklinik Hekimi		yok	1 İş Günü	16181	Sunulmuyor.	
17	82378554	200	Eforlu EKG Çekimi	Hekimin istediği Eforlu EKG tetkikinin çekilmesi	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	Kardiyoloji polikliniğine başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)		Kardiyoloji poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),										Sunulmuyor.
19	82378554	200	Deri Prick Alerji t Testi	Alerji tespit	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	Polikliniğe başvuran kişiler	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Poliklinik	Poliklinik Hekimi		yok	2 saat	1000	Sunulmuyor.	

20	82378554	200	Solunum Fonksiyon Testi	Hekimin istediği solunum fonksiyon testi tetkikinin çekilmesi	1-3153 sayılı kanun 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği madde 115-c-d, madde 141	Polikliniğe başvuran kişiler	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),								Sunulmuyor.		
							Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Annenin T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimliği ile bebek uyurken Yenidoğan İşitme-Tarama Ünitesine direk başvuru	Yenidoğan İşitme-Tarama Ünitesi			yok		1 Saa	923		
22	82378554	200	İşitme Odiometri	İşitme, Odyometri ve Timpanometri testleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği SGK 2010 SUT 25/03/2010 Sayı:27532 Tebliğ	Yetişkin hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Doktor istemi ile	İşitme testi laboratuvarı			yok		1 saat			Sunulmuyor.
23	82378554	215	Diş Poliklinik Muayenesi	Diş muayenesinin yapılması	1-3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu 5.Md. 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği 1,6,12,13,14 Md.	1- Vatandaş 2-Hastane çalışanları 3-Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			Diş poliklinik muayene giriş barkodu								Sunulmuyor.		
							Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		1-Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), 2-Bir önceki protez yapıtırma tarihi, 3-Diş şemalı form doldurulur	Diş Polikliniği	Diş hekimi		İleri tetkik ve tedavi için sevk		10 İşGünü	6721		Sunulmuyor.
25	82378554	215	Diş dolgusu	Koruyucu amaçlı yapılan tedavi	1-3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu 5.Md. 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği 1,6,12,13,14 Md.	Diş polikliniğine başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Diş Polikliniği	Diş hekimi		İleri tetkik ve tedavi için sevk		2 İş Günü	3082		Sunulmuyor.
26	82378554	215	Cerrahi Müdahale ve Diş Çekimi	Tedaviyle kurtarılamayacak dişlerin çekilmesi ve Cerrahi Müdahale	1-3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu 5.Md. 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği 1,6,12,13,14 Md.	Diş polikliniğine başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),								Sunulmuyor.		
							Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Diş Polikliniği	Diş hekimi		İleri tetkik ve tedavi için sevk		1 saat	4178		Sunulmuyor.
28	82378554	215	Periodontoloji	Protetik tedavi, Protez diş ilavesi, Kroşe, Besleme, kırım tamiri, flap, gingivektomi	1-3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu 5.Md. 2-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği 1,6,12,13,14 Md.	Diş polikliniğine başvuran hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Diş poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	Diş Polikliniği	Diş hekimi		İleri tetkik ve tedavi için sevk		4 Saat	663		Sunulmuyor.
29	82378554	201	Ameliyathalar (Küçük, orta)	Operasyonla hastaların sağlığına	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme	Yatan hastalar	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri, 4-Hasta Dosyası								Sunulmuyor.		

			ve büyük toplam)	kavuşturulması	Yönetmeliği MD.16;2007/24 Sayılı Genelge														
31	82378554	930	SATIN ALMA	Hastane ihtiyaç mal ve hizmet alımı	İlgili Kanun ve Yönetmelikler	Hastane ve lhale şartnamesine uyan üçüncü kişi ve kurumlar.	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	Hasta hakları birimi	1-Hasta hakları birim sorumlusu 2- Hasta hakları kurul başkanı	Öneri formu, kurul karar sonuçları ve adli olaylar başhekimliğe bildiriliyor. Başvuru sonucu ilgili kişilere bildiriliyor.	Öneri ve bilgi almak için İl Sağlık Müdürlüğü (Hasta Hakları İl Koordinatörlüğü)	15 İş Günü	50		Sunulmuyor.	
32	82378554	60	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	Sağlık Bakanlığı SKS gereğince HKS yönetimi ve Denetimi Hizmetleri	Sağlıkta Performans ve Kalite Yönetmeliği	1-Hastane yöneticisi ve çalışanları	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)												Sunulmuyor.
34	82378554	730.10	Bigi Edinme ve Belge İsteme Hizmetleri	Bilgi ve Belge edinmek isteyenlerin kanun, yönetmelik ve genelgeler doğrultusunda bilgilenmelerinin sağlanması	Bilgi edinme hakkı kanununun uygulanmasına ilişkin esas ve usuller hakkında yönetmelik	1- Vatandaş 2-Hastane çalışanları 3-Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgileri içeren) veya İnternet sayfamızdan başvuru	Evrak kayıt birimine	2-Evrak kayıt memuru 2- Müdür/ Müdür Yrd. 3-Başhekim/ Başhekim Yrd.	Mersin İl Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği	15 İş Günü	0		*Web sitesinden Aylık ve Günlük Hekim Çalışma Tabloları anamurdh.saglik.gov.tr		
35	82378554	700	BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ	HBYS Yönetim Hizmetleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	1-SGK kaydında sorun olan hastalar. 2-Hastane Hizmetleri	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			1-T.C. Mimlik No ve Protokol no.									Sunulmuyor.
37	82378554	251	SAĞLIK KURULU HİZMETLERİ Sürücü, Güvenlik, Silah Taşıma, Gemi adamı, işe giriş, medikal, istirahat, yaş)	Genelışlemler için rapor düzenlenmesi	SGK 2010 SUT 25/03/2010 Sayı:27532 Tebliğ	1- Vatandaş 2-Hastane çalışanları	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi	1-T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik belgesi, 2- 3 Adet fotoğraf (Son 6 aylık) 3-Ücretli poliklinik muayenesi başvuru ve sözlü rapor talebi	Sağlık Kurulu	1-İlgili memur 2- Hekim 3-Sağlık Kurulu Başkanı 4-Başhekim Yrd.	Tetkik (istenirse)	İleri tetkik/edavi için sevk (gerekirse)	1 İş Günü	1469		Sunulmuyor.	
38	82378554	251170000	SAĞLIK KURULU HİZMETLERİ Özürlü Eğitim Raporunun Düzenlenmesi	Özürlü Eğitim raporunun düzenlenmesi	1-Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği 22.23.24.25.26.27.28.29. Md. 2-Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması Ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik	1- Vatandaş 2-Hastane çalışanları	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			1- Talep dilekçesi (18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından verilecek ve kimlik ibraz edilecek), 2-Boşanmış anne ve babaların soyadları tutmadığından velayeti alan kişinin başvurusu gerekir, 3-2 Adet fotoğra (Son altı aylık) 4-T.C. Kimlik Numaralı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik, 5-Önceden alınan özürlü sağlık kurulu raporu, 6-Mental retarda Raporu (gerekirse) 7-Özel eğitim aldığı merkez tarafından düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu									Sunulmuyor.
							Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hemodiyalize girme raporu	Hemodiyaliz sorumlu hekimi ve hemşiresi	Hemodiyaliz sorumlu hekimi ve hemşiresi	Tetkik (istenirse)	İleri tetkik/edavi için sevk (gerekirse)	Haftada 3 gün 4 saat	Haftada 3 defa 4 saat 78 hasta	433 Hasta 5592 seanns		

40	82378554	211.07	EVEDE BAKIM HİZMETLERİ	İhtiyacı olan bireylere evlerinde ve aile ortamında sunulan hizmetidir	Sağlık Bakanlığı evde Bakım Sunumu Hakkında Yönetmelik	1- Vatandaş 2-Hastane çalışanları	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		0324 515 10 68 nolu telefona veya şahsen/hasta yakınının T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, adres ve tlf numarası	0324 515 10 68 nolu telefona veya şahsen/hasta yakınının hastanedeki Evde Bakım Ünitesine direk başvurusu	1-Başhekim/ Başhekim Yrd. 2- Evde Bakım Ünitesi sorumlu hekimi ve çalışanları	Tetkik (istenirse) Gerekliğinde ilgili Uzman Hekim	İleri tetkik/televi için sevk (gerekirse)			1 Hafta	1590	Sunulmuyor.	
41	82378554	213	KAN MERKEZİ HİZMETLERİ	Kan ve kan ürünleri temini, depolanması ve saklanması, ihtiyacı olan hastaya sağlanması, kan grubunun tayini hizmeti	Sağlık Bakanlığı kan ve kan ürünleri yönetmeliği Madde: 1	Poliklinik ve yatan hasta	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			1-Doktor istemi										Sunulmuyor.	
							Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik	Aile planlaması birimi	Aile planlaması biriminde çalışan kadın-doğum uzmanı ve ebe	Tetkik (istenirse)	İleri tetkik/televi için sevk (gerekirse)			10 Dakika			
43	82378554	118	Atık Hizmetleri	Tehlikeli ve Tıbbi Atıkların Berterafı	Tıbbi ve Tehlikeli Atıklar Yönetmeliği	Hastane Hizmetleri	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		Haftalık Tıbbi ve Tehlikeli atık Formu	1-İdari ve Mali Hizmetler Müdürü, 2-Atık Sorumlusu	1-İdari ve Mali Hizmetler Müdürü, 2-Atık Sorumlusu		Mersin İl Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği						Sunulmuyor.
44	82378554	771	ÖĞRENCİ STAJ HİZMETLERİ	Öğrencilerin mesleki gelişimlerinin sağlanması için verilen uygulamalı hizmet	3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu	1-İlgili branşlardaki Lise ve Üniversite öğrencileri	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			1-Okuldan alınmış staj başvuru formu, 2-Dilekçe, 3- İl Sağlık Müdürlüğü Eğitim Şube Müdürlüğü Onayı.										Sunulmuyor.	
							Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		1-Eğitim talep formu 2-Hizmet kalite standartlarının belirlendiği eğitimler, 3-Sağlık Bakanlığı belirlediği zorunlu eğitimler 4-Özel gün ve haftalarda verilmesi gereken eğitimler	Eğitim Birimi	1-Eğitim birimi sorumlu hekimi 2-Eğitim birimi hemşiresi 3-Kalite Temsilcisi 4-Başhekim/ Başhekim Yrd.	Hastane içi birimler	Mersin İl Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği				1350		
46	82378554	805	ARŞİV HİZMETLERİ	Hasta dosyasıkayıtları ve Geçmişe yönelik hastane kayıtlarını almak isteyen kişi, kurum ve adli mercilere verilen hizmet	1-Yataklı tedavi kurumları Tıbbi tedavi ve arşiv hizmetleri yönetmeliği Madde 32 2- Standart Dosya Planı 3- Devlet Arşiv hizmetleri hakkında yönetmelik	1-Vatandaş 2-Kamu kurumları 3-Özel sektör 4-Hastane kat sekreteri (yatış yapan)	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		1-TC kimlik numaralı kimlik fotokopisi, 2- Dilekçe, 3- Hastane kat sekreterlerinin arşiv evrak istem formu	1-Başhekim/ Başhekim Yrd. 2-Müdür/ Müdür Yrd. 3-Arşiv memuru		yok				10 Dakika	0		Sunulmuyor.
47	82378554	154.02	Adli Rapor İşlemleri	Savcılık ve Polis işlemleri için evrak ve rapor tanzimi	CMUK ve Yataklı tedavi kurumları İşletme Yönetmeliği	Savcılık ve Polis (Adli İşlemleri)	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			Savcılıktan istem Yazısı										Sunulmuyor.	
							Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi		1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Ölüm Belgesi	Hastanın ölümünün gerçekleştiği birim sorumlu hemşiresi	1-Hastanın doktoru 2-Ölüm belgesini dolduran memur 3-Başhekim		Nüfus ve Vatandaşlık İşleri İlçe Müdürlüğü			10 gün	1 gün	93	

49	82378554	807	Bakım Onarım Hizmetleri	Arıza durumu ve rutin bakımlar sırasında verilen hizmet	1-Yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliği IV Bölüm Teknik Hizmetler Madde 106 – 107 2-4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Hastane içi birimler	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi	Arıza bildirim formu	Teknik servis	Teknik servisten sorumlu mühendis veya teknisyen	Hastane içi yapılamayan tamir, bakım ve onarım işlemleri için dışardan hizmet alınmasına yönelik başhekimliğe yazışmalar	Hastane içi tamir bakım ve onarım yapılamayan cihazların dışarıya gönderilmesi	Hastane içi 20-45 dk. Hastane dışı 3-15 dk.	184	Sunulmuyor.	
50	82378554	900	PERSONEL İŞLEMLERİ	İşe başlama, İzin, Tayin,	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili yönetmelikler.	385 Hastane çalışanı	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			Banka hesap cüzdanı Maaş nakil bildirimi	Mutemetlik	1-İlgili Memur 2-Müdür/Müdür Yrd.	Başhekim	Mal Müdürlüğü Saymanlık	5 gün	2 gün	4272	Sunulmuyor.
52	82378554	140	Çalışan Güvenliği	Çalışanların maruz kaldığı tehlikeli durumları kaldırıp güvenli çalışma ortamı sağlamak	Hasta ve çalışan güvenliği yönetmeliği	1-Hastane çalışanları	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi	1- Çalışan Güvenliği Birimi 2- Enfeksiyon Hemşiresi 3- Hastane İdaresi	1-İlgili Memur 2-Müdür/Müdür Yrd.	Başhekim	Mersin İli TKHK Genel Sekreterliği	1 hafta	2 gün	7	Sunulmuyor.	
53	82378554	804	Evrak Kayıt İşlemleri	Gelen-Giden Evrak	1-02.12.2004 tarihli ve 25658 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Resmî yazışmalarda uygulanacak esas ve usul hakkında yönetmelik 2-Sağlık Bakanlığı Standart Dosya Planı	1- Vatandaş 2-Hastane çalışanları 3-Kamu Kurum ve Kuruluşları ile özel sektör	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)			Poliklinik Müracaat	İlgili Uzman Hekim Diyetisyen	Başhekim	yok	1 Saat	280	Sunulmuyor.		
55	82378554	200	Psikolojik Değerlendirme	Psikolojik Değerlendirme Hizmetleri	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	1-Vatandaşlar 2-Çalışanlar	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)	Mersin İl Sağlık Müdürlüğü	Anamur Devlet Hastanesi	Poliklinik Müracaat	İlgili Uzman Hekim Psikolog	Başhekim	yok	1 Saat	693	Sunulmuyor.		
56	82378554	200	KOA, Sigara Bırakma, Anne Sütü Eğitimi	KOA, Sigara Bırakma, Anne Sütü Eğitimi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	1-Vatandaşa	Sağlık Bakanlığı (Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü)										Sunulmuyor.	